



CANADIAN-DESIGNED VEGAN-FRIENDLY

Retouren

We hopen natuurlijk dat u tevreden bent met het geleverde product.

Mocht er toch iets zijn, waardoor u het product niet wilt houden, dan heeft u het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en retour te sturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd, mits het retour gezonden product zich in de originele staat bevindt.

In geval van schade aan het product wordt een passend deel in mindering gebracht op het te retourneren bedrag.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd moeten worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@espetassen.nl. Na ontvangst van het retour gezonden product wordt deze op volledigheid en schade gecontroleerd.

Binnen 14 dagen na ontvangst en controle van het product wordt het verschuldigde orderbedrag teruggestort.

Garantie

Elke product wordt, voor verzending, uitgebreid gecontroleerd op fabricagefouten.

Producten die niet voldoen aan onze strenge eisen, worden niet verzonden

Bij normaal gebruik, heeft u recht op reparatie of vervanging binnen 6 maanden na aankoop. Dit heeft dan betrekking op sluitingen, ritsen en naden. Schade aan het product als krassen of scheuren vallen hier niet onder.

Indien u aanspraak wilt maken op de garantie kunt u het volgende doen:

- Maak een foto van het geheel en detailfoto('s) van de schade
- Stuur dit samen met een foto van de aankoopbon naar info@espetassen.nl
- Binnen 5 werkdagen wordt er contact met u opgenomen om de afhandeling te bespreken.
- Indien van toepassing stuurt u daarna het product naar ons toe. De kosten van verzenden komen voor uw eigen rekening.
- Indien het product vervangen wordt, maar hetzelfde product niet meer voorradig is, wordt een vergelijkbaar product toegestuurd. De keuze hiervan is geheel aan espetassen.nl en staat niet ter discussie.

Formulier voor herroeping / retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Espetassen.nl
Marktstraat 4
7941 KR Meppel

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam :

— Adres :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening:

— Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Bij retourneren: vul het formulier volledig en duidelijk leesbaar in. Zonder dit formulier kan een retourzending niet in behandeling worden genomen.